

Прилог 19

Изјава о условима контролисања као и о поступању са поверљивим информацијама добијеним или створеним током обављања контролисања возила чији је захтев заведен

под бројем: _____

Сарадници Центра за ТИВ ће увек радити у интересу корисника. Са имовином корисника поступаће на исти начин као и са имовином Центра за ТИВ. Током процеса контролисања Центар за ТИВ користи опрему и уређаје који не могу покварити или оштетити предмет контролисања. Контролисање возила и руковање са возилом и опремом вршиће само обучени сарадници центра, који ће то радити са посебном пажњом како би спречили евентуална оштећења. Уколико, услед неадекватног поступања са возилом, дође до оштећења возила током контролисања и/или настану штетне последица услед погрешних закључака контролисања Центар за ТИВ ће учињену штету надокнадити.

Основни циљ свих активности сарадника Центра јесте да у складу са техничким стандардима постигне задовољство корисника услугама Центра. Све обавезе које Центар за ТИВ преузима према кориснику услуга извршиће на високом професионалном нивоу у оквиру разумних рокова уз тежњу да се контролисање изврши у што краћем року. У контакту са корисницима сарадници Центра изражаваће поштовање, неће се непотребно спорити, утврдиће прецизно захтеве, биће аргументовани, истрајни, тачни и одлучни.

У циљу заштите власничких и других права корисника Факултет инжењерских наука Универзитета у Крагујевцу (Центар за ТИВ) је правно одговоран за управљање свим информацијама добијеним или насталим током активности контролисања возила.

Центар за ТИВ ће унапред обавестити клијента о информацијама које намерава да учини јавно доступним. Осим информација које клијент чини јавно доступним, или онда када је то између контролног тела и клијента договорено (нпр. за сврху одговарања на приговоре), све остале информације се сматрају правом својине клијента и Центар за ТИВ их третира као поверљиве.

Када се од Центра за ТИВ законом захтева да објави поверљиве информације, онда клијент кога се то тиче мора, осим ако је то забрањено законом, бити обавештен о датим информацијама.

Са информацијама о клијенту добијеним из других извора осим од стране клијента (нпр. приговори на основу прописа) Центар за ТИВ мора да поступа као са поверљивим.

У Крагујевцу

____. ____ . ____ . године

Управник - технички руководилац
Центра за техничку исправност возила

Проф. др Александар Давинић